

Analisis Sistem Pengelolaan Data Transaksi Penjualan Dengan Menggunakan Elektronik Data *Processing System* Terhadap Pengendalian Intern Penjualan (Studi Kasus Pada KSM Lumajang)

Irma Ilmi Mufidah¹ Muhaimin Dimyati² Mimin Yatminiwati³

Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Widya Gama Lumajang

irmamufidah46@gmail.com

Abstrak

Penelitian ini dilakukan pada CV Karunia Sejahtera Motor yang merupakan salah satu dealer honda yang terdapat di Lumajang. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui analisis sistem pengelolaan data transaksi penjualan dengan menggunakan elektronik data *processing system* terhadap pengendalian intern penjualan. Dalam melakukan penelitian ini menggunakan metode deskriptif, yaitu metode yang menggambarkan atau menguraikan sesuatu hal. Teknik pengumpulan data dengan melakukan penelitian langsung, wawancara dan dokumentasi. Adapun wawancara dilakukan langsung dengan PIC Dealer. Permasalahan yang ditemui adalah pada pengendalian aplikasi yaitu penggunaan password komputer pada bagian administrasi dan EDP yang kurang kerahasiaannya. Setelah melakukan penelitian maka dapat ditarik kesimpulan bahwa penerapan EDP masih berjalan kurang baik, karena masih ditemukan masalah-masalah dalam perusahaan sehingga memerlukan perbaikan untuk kebaikan kedepannya. Keterbatasan dalam penelitian ini adalah hanya meneliti pengaruh elektronik data terhadap struktur pengendalian intern penjualan. Sedangkan variabel yang lain yang mempengaruhi pengendalian intern penjualan diharapkan dapat diteliti oleh peneliti selanjutnya.

Kata Kunci : pengelolaan data, transaksi penjualan, elektronik data *processing system*, pengendalian intern

Abstract

This research was conducted at CV Karunia Sejahtera Motor which is one of honda dealer which is in Lumajang. The purpose of this study is to know the analysis of data management system sales transactions using electronic data processing system to the internal control of sales. In doing this research using descriptive method, that is method which describes or describes something matter. Data collection techniques by conducting direct research, interviews and documentation. The interview is done directly with PIC Dealer. Problems encountered are on the control of the application of the use of computer passwords on the administration and EDP is less confidential. After doing research it can be concluded that the implementation of EDP is still running poorly, because there are still found problems in the company so it needs improvement for the good of the future. Limitations in this study is to examine the effect of electronic data on internal control structure of sales. While other variables that affect the internal control of sales is expected to be examined by further researchers.

Keywords: Data management, sales transactions, electronic data processing system, internal control

PENDAHULUAN

Pada era globalisasi sekarang ini banyak mengalami perubahan yang drastis pada berbagai bidang kehidupan, hal ini dapat terlihat dari tingkat persaingan yang cukup ketat dalam dunia usaha terutama dalam bidang usaha perdagangan. Sehingga perusahaan dituntut untuk meningkatkan kualitas, mutu pelayanan dan ketepatan data. Banyak perusahaan yang telah menggunakan Sistem Elektronik Data *Processing*. Penggunaan Sistem Elektronik Data *Processing* pada suatu perusahaan berbeda-beda tergantung dari perusahaan itu sendiri, banyak perusahaan yang melakukan pengolahan datanya secara elektronik baik secara parsial atau untuk perusahaan secara keseluruhan. Sistem informasi akuntansi dilengkapi dengan peralatan yang memudahkan bagian pengolahan data untuk menghasilkan informasi yang diperlukan, meskipun terjadi penyusutan jumlah karyawan tanpa mengurangi tingkat pengendalian perusahaan tersebut dari kesalahan baik yang disengaja maupun tidak disengaja, pencurian dan kehilangan asset perusahaan.

Di era reformasi dan penyelenggaraan yang berdampak daya beli masyarakat terhadap barang menjadi menurun dikarenakan harga barang yang melambung tinggi. Mengingat aktivitas penjualan merupakan hal terpenting dalam suatu perusahaan, maka kelancaran kegiatan penjualan adalah salah satu unsur penentu kelangsungan hidup perusahaan. Atas dasar latar belakang penelitian tersebut penulis tertarik untuk melakukan penelitian dan penyusunan skripsi ini dengan judul “Analisis Sistem Pengelolaan Data Transaksi Penjualan Elektronik *Processing System* terhadap Struktur Pengendalian Intern Penjualan”.

METODE PENELITIAN

Menentukan metode penelitian merupakan suatu hal yang wajib dilakukan oleh para peneliti untuk dapat memecahkan permasalahan dalam penelitiannya. Pada penelitian kali ini, metode penelitian yang digunakan oleh penulis adalah metode penelitian kualitatif dengan pendekatan Deskriptif. alat yang digunakan oleh penulis dalam mengumpulkan data yaitu dengan melakukan pengamatan langsung, wawancara serta dokumentasi. Metode kualitatif ini digunakan oleh penulis sebagai media untuk mengangkat fakta-fakta yang ada dalam perusahaan terkait dengan audit internal dan *Electronic Data Processing System* sebagai variabel bebas (*independent variabel*) serta Pengendalian intern penjualan sebagai variabel terikat (*dependend variabel*). Obyek penelitian ini adalah Analisis Sistem Pengelolaan Data Transaksi Penjualan dengan Menggunakan *Electronic Data Processing System* Terhadap Struktur Pengendalian Intern Penjualan pada CV Karunia Sejahtera Motor Lumajang yang beralamatkan di Jl. Slamet Wardoyo No 2 Kel. Citrodiwangsan Kec. Lumajang. Sumber data dari penelitian ini yaitu :

1. Sumber Internal yang diperoleh dari pengamatan langsung perusahaan, wawancara dan dokumentasi.
2. Sumber Eksternal diperoleh dan dikumpulkan oleh peneliti yaitu berasal dari literatur, artikel, jurnal serta situs di internet yang berhubungan dengan penelitian yang sedang dilakukan.

Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah jenis data kualitatif. Analisis data dilakukan secara deskriptif dengan cara menjelaskan fakta yang ada dilapangan dengan teori

yang berhubungan dengan laporan di dealer karunia sejahtera motor lumajang tentang sistem EDP terhadap pengendalian intern penjualan. Dalam analisis ini, penulis menggunakan konsep teori sistem informasi akuntansi dan manajemen pemasaran untuk membahas permasalahan yang ada, khususnya yang berhubungan dengan peranan Elektronik.

Tahapan analisa dan pembahasan dilakukan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Penelitian Kepustakaan, yang disusun sedemikian rupa sehingga dapat digunakan sebagai dasar pembahasan dan pemecahan masalah.
2. Mengumpulkan data-data pendukung yang dapat melengkapi informasi tentang siklus penjualan tunai dan penjualan kredit. Data-data misalkan seperti nota-nota yang terkait dengan siklus penjualan tunai dan penjualan kredit.
3. Mengolah data-data dan keterangan yang telah dihimpun untuk selanjutnya dianalisa dengan cara membandingkan hasil temuan yang diterapkan pada CV Karunia Sejahtera Motor Lumajang dengan teori yang telah diajarkan selama perkuliahan.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Pemahaman mengenai EDP

- a) EDP memiliki pengaruh terhadap proses audit dan pengendalian internal yang dilakukan. Electronic Data Processing System yang dirancang untuk membantu proses berjalannya audit, dengan adanya sistem tersebut proses audit menjadi lebih terkendali pada kinerja auditor, apabila ada data yang diperiksa tidak sesuai maka sistem tersebut akan memberitahukan bahwa data tersebut tidak ada atau tidak sesuai.
- b) EDP merupakan sistem yang dibuat untuk membantu mempermudah dalam proses audit yang dilakukan. Dalam prosesnya yaitu mengevaluasi data tersaji termasuk pada penilaian atas efisiensi, efektivitas, dan efektifitas juga ekonomisasi penggunaan EDP.
- c) EDP digunakan dalam proses mengaudit sebagai alat yang dapat mempersingkat waktu pengauditan dengan banyaknya data transaksi yang harus diperiksa.

Penggunaan Sistem dalam Proses Audit

- a) Dengan adanya EDP ini membuat data tertata dengan baik, tidak terjadi perbedaan dalam pelaksanaannya dan juga mempermudah dalam proses pengerjaan audit.
- b) Penggunaan sistem dalam proses audit sangat membantu dalam pengelolaan data. Dengan menggunakan sistem untuk pengoperasian proses audit dapat menghemat waktu dan meminimalisir kehilangan data.
- c) Lebih terbantu dan dapat bekerja lebih cepat dalam pelaksanaan audit tersebut.

Penggunaan Pengendalian Intern

- a) Peran pengendalian intern sangat dibutuhkan untuk terus melakukan pembaruan sistem sesuai dengan kebutuhan dan juga menangani apabila terjadi masalah dengan proses audit.
- b) Agar bisa mengantisipasi terjadinya resiko atau hambatan sewaktu-waktu dalam proses audit dengan sistem
- c) Lebih membantu untuk menangani sistem yang terganggu saat pelaksanaan.

Cara Mengatasi Kekurangan dalam Pengendalian Intern

- a) Dengan melakukan update sistem dan pembaruan secara berkala sesuai dengan tingkat kebutuhan dalam proses EDP audit.

b) Untuk mengatasi kekurangan atau hambatan yang terjadi pada pengendalian intern dengan cara melakukan perbaikan sistem secara berkala, dengan begitu dapat meminimalisir masalah pada sistem yang mapu menghambat kinerja proses audit.

Prosedur Penjualan

Adapun jaringan prosedur yang membentuk sistem penjualan motor secara tunai dan kredit.

a) Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Motor CV Karunia Sejahtera Motor

Melalui berbagai media pelanggan bisa mendapatkan informasi banyak tentang produk Honda yang di jual , termasuk motor dengan *type* baru yang dijual oleh CV Karunia Sejahtera Motor. Berdasarkan komponen pengendalian internal yang baik menurut COSO (*committe of sponsoring organization*) tahun 2013, pengendalian internal CV Karunia Sejahtera Motor dapat dilihat sebagai berikut.

a) Lingkungan Pengendalian

a. Integritas dan nilai-nilai etika manajemen

Pada setiap seminggu sekali diadakan evaluasi menejemen pada bagian marketing yang membahas penilaian hasil kinerja karyawan untuk meningkatkan nilai integritas dan etika manajemen yang berpengaruh pada keuntungan perusahaan.

b. Struktur Organisasi dan Tugas Wewenang.

Sebagai suatu badan usaha, CV Karunia Sejahtera Motor mempunyai struktur organisasi sesuai dengan tujuan bidang usaha tersebut. Struktur organisasi perusahaan dapat diketahui dengan menggambarkan bagan organisasinya sehingga diperoleh gambaran yang jelas tentang tugas, wewenang, dan tanggung jawab dengan fungsi tiap-tiap jabatan dalam organisasi tersebut.

c. Parameter untuk melaksanakan tanggungjawab pengawasan tata pemerintahan

Bila terjadi masalah penyimpangan area penjualan yang tidak sesuai dengan prosedur yang ditetapkan oleh perusahaan tetapi masih bisa ditoleransi harus lewat otorisasi dari supervisor area yang diketahui dan di setujui, kemudian barulah diinformasikan ke bagian administrasi untuk ditindak lanjuti.

Dalam hal ini penulis mengamati bahwa pengendalian menejemen masih kurang optimal karena menyangkut omset pada CV Karunia Sejahtera Motor setiap transaksi hanya akan terjadi atas dasar otoritas dari pejabat yang memiliki wewenang untuk menyetujui terjadinya transaksi tersebut, oleh karena itu dalam organisasi dibuat sistem yang mengatur pembagian wewenang untuk otoritas atas terlaksananya setiap transaksi. Dan hal ini menjadi permasalahan internal perusahaan yang harus di evaluasi lebih lanjut agar pengendalian perusahaan lebih efektif dan efisien. Pengukuran kinerja, insentif, dan penghargaan untuk mendorong akuntabilitas kinerja. Disini penulis mengamati bahwa pada CV Karunia Sejahtera Motor dalam memberikan reward sudah baik sehingga memotivasi kinerja karyawan yang nantinya akan meningkatkan pendapatan perusahaan.

Pihak manajemen memiliki *record* semua pekerjaan karyawannya dari *Sistem* secara lengkap dan pada setiap sudut ruang kerja terdapat *cctv* untuk menilai kinerja karyawan.

1) Penilaian Risiko

a. Organisasi menetapkan tujuan dengan kejelasan yang cukup untuk memungkinkan identifikasi dan penilaian risiko yang berhubungan dengan tujuan.

Perubahan dalam lingkungan operasional membebankan tekanan baru atau perubahan tekanan atas perusahaan tentu beresiko terhadap kinerja karyawan dan secara otomatis berpengaruh terhadap target penjualan.

b. Organisasi ini menganggap potensi kecurangan dalam menilai risiko terhadap pencapaian tujuan.

Implementasi teknologi baru ke dalam proses penjualan atau informasi berdampak pada pemrosesan transaksi, bisa dicegah dengan memaksimalkan pemahaman staf terhadap implementasi teknologi baru sehingga dampak kekeliruan pada pemrosesan transaksi bisa ditekan.

2) Aktivitas Pengendalian

a. Telah digunakan anggaran penjualan, yang berfungsi pengendalian untuk bagian penjualan, sehingga bagian penjualan mempunyai target dan kemudian akan dicocokkan dengan hasil penjualan yang sebenarnya.

b. Pengendalian fisik dilakukan secara rutin dengan melakukan penghitungan barang digudang.

c. Telah dilakukan pemisahan tugas

3) Informasi dan Komunikasi

Metode dan catatan yang terdapat di CV Karunia Sejahtera Motor merupakan hasil dari proses dan pengelolaan data penjualan, berikut data yang digunakan CV Karunia Sejahtera Motor :

a. Penggunaan formulir, catatan, prosedur dan laporan penjualan, yang diterapkan telah memadai dan disajikan secara valid, sehingga dapat memberikan informasi yang terpercaya.

b. Telah mencatat semua transaksi keuangan yang valid, ini terbukti dari adanya cek antara petugas kasir dan bagian keuangan secara berkala.

c. Komunikasi yang baik antara pimpinan perusahaan dengan karyawan terlihat dengan dipatuhinya kebijakan dalam bidang penjualan, seperti yang digariskan pimpinan.

d. Berbagai transaksi dicatat secara akurat oleh bagian kasir dilaporkan ke bagian keuangan kemudian dilakukan pemeriksaan dan pembuatan jurnal oleh bagian accounting secara periodic. Misalnya laporan harian, bulanan, triwulan dan tahunan.

4) Pengawasan

Pemantauan terus menerus pada terhadap aktivitas penjualan dilakukan dalam bentuk pengawasan yang berkesinambungan terhadap aktivitas perusahaan dengan mempelajari laporan-laporan internal yang dibuat sehubungan dengan pengendalian internal penjualan. Selain itu juga pemeriksaan dokumen fisik yang telah tersimpan.

KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan penulis akan memberikan kesimpulan atas penelitian yang telah dilakukan. Elektronik Data *Processing System* memiliki dampak positif terhadap pengendalian intern penjualan. Dengan adanya sistem elektronik memudahkan dalam proses penginputan jenis-jenis data transaksi penjualan. Sistem Pengendalian Intern yang ada di CV Karunia Sejahtera Motor secara keseluruhan cukup baik. Hal tersebut dapat dilihat dari pembagian tugas, tanggung jawab dan wewenang yang telah dijalankannya dengan baik. Sedangkan dalam pengendalian aplikasi, ditemukan beberapa kelemahan diantaranya tidak dilengkapinya akses login dalam melakukan input

data kedalam basis data, sehingga karyawan yang tidak diberikan otorisasi dapat melakukan akses kedalam basis data. Penerapan EDP terhadap pengendalian intern penjualan masih kurang baik, karena masih banyaknya masalah-masalah yang dihadapi oleh perusahaan diantaranya disebabkan karena kurangnya pengendalian aplikasi.

DAFTAR PUSTAKA

COSO, 2013. *Internal Control-Integrated Framework : Excecutive Summary*, Durham, North, Carolina, May 2013

Sunggono, Bambang. 1997. *Metodologi Penelitian Hukum*. Jakarta. Raja Grafindo Persada

.
George, 2003, *Accounting Information System*, Engelwood Cliffs : Prentice-Hall, Inc., alih bahasa Amir Abadi Jusuf dan Rudi M Tambunan